

Adatkezelési tájékoztató (ELEVE Applikáció)

Kérjük, figyelmesen olvasd el a Tájékoztatót annak érdekében, hogy megértsd, hogy hogyan kezeljük a személyes adataidat és megismerd az adatkezeléssel kapcsolatos jogaidat.

A Magyarhang Nonprofit Kft. mint adatkezelő (a továbbiakban: Magyarhang) magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak. Adataid kezelése az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján történik. A Magyarhang elkötelezett a te személyes adataid védelmében, és kiemelten fontosnak tartja információs önrendelkezési jogod tiszteletben tartását. A Magyarhang a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. A kezelt adatokat a Magyarhang a kifejezett előzetes hozzájárulásod nélkül semmilyen formában nem teszi hozzáférhetővé a szervezeten kívüli személyek számára.

A hozzájárulásodon alapuló adatkezelés egyik fontos garanciája, hogy hozzájárulásodat bármikor, indokolás nélkül visszavonhatod. Az adataiddal kapcsolatos jogaidra vonatkozó információkat az adatkezelési tájékoztató VI. pontjában részletesen is megismerheted.

A Magyarhang a GDPR 13. cikke alapján az az alábbi tájékoztatást adja:

A Magyarhang adatai:

Név: Magyarhang Nonprofit Korlátolt Felelősségű társaság

Székhely: 1071 Budapest, Damjanich utca 52. 4. em. 1.

Nyilvántartási szám: Cg. 01-09-320321

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 26253851-1-41

Telefonszám: +36702033476

E-mail: mienk@ahang.hu

Hogyan és miért használjuk fel személyes adataidat?

Személyes adataidat minden esetben a Te kifejezett hozzájárulásod alapján kezeljük, és azokat minden esetben közvetlenül Tőled gyűjtjük be. Attól függően, hogy csupán szavazással, petíciók, kezdeményezések aláírásával, illetve szervezésével fejezed ki a véleményedet, vagy aktívan kapcsolatban szeretnél maradni velünk, a Magyarhang az alábbiak szerinti adataidat kezeli.

Kezdeményezésekben való részvétel

Hogyan működik és milyen adatokat kezel az ELEVE applikáció?

Az Apple Store-ból és a Google Playből, illetve QR kód alapján egyedi linkről ingyenesen letölthető ELEVE applikáció (a továbbiakban: Applikáció) azt a célt szolgálja, hogy felhasználói elektronikus úton, személyazonosságuk és részvételi jogosultságuk ellenőrzése mellett, de biztonságosan és harmadik személyek számára titkosan vehessenek részt a Magyarhang és vele együttműködő szervezetek által szervezett kezdeményezésekben (szavazásokban, petíciókban és egyéb közösségi véleménynyilvánítási formákban).

Azonosítás online aláírás esetén, ügyfélkapuról letöltött személyes adatok segítségével

Amennyiben egy kezdeményezésben részt kívánsz venni, személyazonosításod érdekében az Applikáción keresztül kell bejelentkezned. A személyazonosításhoz az Applikáció átirányít a kormányzati Ügyfélkapu oldalra, ahol a bejelentkezési adatokat közvetlenül az ügyfélkapus felületre írhatod be úgy, hogy azokat az Applikáció nem tárolja. A bejelentkezést követően az Ügyfélkapuról az azonosításhoz letöltött azonosító adataid a saját, az Applikációt futtató készüléked memóriájában tárolódnak, azok hozzánk nem jutnak el.

Ezt követően az Applikáció nem visszafejthető matematikai képlet használatával (hash-elés, SHA-256 protokoll) a felhasználó természetes személyazonosító adatait, azaz a születési nevét, születési dátumát, születési helyét és anyja nevét a felhasználó készülékén alakítja át egy kódsorrá.

Azonosítás fizikai helyszínen, igazolvánnyal

Amennyiben az adott kezdeményezésen az Applikáción keresztül és offline módon, papír alapon is részt lehet venni, úgy az azonosításhoz a lakcímkártyád számára (okmányazonosítójára) is szükségünk lehet, amelyet szintén hash-elve jut el hozzánk az Applikációból. Az Applikáció a hash-elte, vissza nem fejtethető, azaz a Te személyes adataiddá vissza nem alakítható karaktersorokat küldi el a szerverünkre. E karaktersorok segítségével ugyanakkor ki tudjuk zárni azt, hogy bárki kétszer nyilvánítson véleményt az adott kezdeményezésben, mivel a létrehozott kódsorokból megállapítható, hogy azok azonos vagy különböző személyes adatokhoz tartoznak.

Amikor egy kezdeményezésben részt veszel (szavazol), az Applikáció megküldi nekünk az adott kezdeményezés egyedi azonosítóját és a hash-elte kódsort, valamint a szavazatodat. Ha egy kezdeményezésben való részvétel életkorhoz és/vagy lakóhelyhez kötött, az applikáció (hash-kódolás nélkül) beküldi nekünk az egyedi azonosításra nem alkalmas életkor-adatodat és az irányítószámodat is. Amennyiben az irányítószám-szintű lakóhely-azonosításnál pontosabb adatra van szükség, mert például egy szavazás nem egy egész kerületre vagy településre terjed ki, azonosítási célból külön beleegyezéssel pontosabb lakcímadatot is bekérhetünk. A szavazat visszavonására, törlésére nincs lehetőség, hiszen az alkalmazott technikai megoldásból következően egy adott felhasználó által leadott szavazatot nem lehet azonosítani.

Kezelt adatok, jogalapok és célok

A fentiek szerint tehát az Applikáció működtetése során személyes adatként a szavazat leadása esetén irányítószámodat, pontosabb lakcímadatodat, életkorodat, petíció esetén keresztnévedet, emellett a természetes személyazonosító adataidból és a lakcímkártyád-számából képzett, visszafejtésre alkalmatlan, ezért személyes adatnak már nem minősülő egyedi kódsorokat kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja a Te kifejezett hozzájárulásod, amelyet az Applikációban az adataid megadásakor egy csúszka segítségével adhatsz meg, illetve e csúszka segítségével bármikor vissza is vonhatsz.

Meddig kezeljük az adataidat?

Életkorodat, irányítószámodat és lakcímadatodat csupán az részvételi jogosultság ellenőrzésének rövid, a szavazást megelőző másodpercekben lezajló folyamata alatt tárolja szerverünk, ezt követően ezeket az adataidat azonnal és automatikusan töröljük.

A lakcímkártyád számából, illetve természetes személyazonosító adataidból képzett hash-kódsort mint egyedi azonosító jellegtől megfosztott adatot a szavazás eredményének kihirdetéséig tároljuk. Ez az időpont általában a szavazás előre meghirdetett lezárásának időpontjával azonos, amennyiben pedig az a szavazatok összeszámolásának esetleges időigénye miatt ettől eltér, úgy e későbbi időpontot a szavazás meghirdetésekor külön feltüntetjük.

Marketingcélú adatkezelés

Valamely kezdeményezésben való részvételed esetén az applikáción keresztül kérdéssel fordulunk hozzád, amelyben e-mailcímed, neved és irányítószámod marketingcélú kezeléséhez kérjük a hozzájárulásodat. Az adatkezelés célja, hogy egyéb kezdeményezésekről, aktivista tevékenység lehetőségéről és a közülethez kapcsolódó eseményekről tájékoztathassunk. Adatkezelésünk jogalapja ebben az esetben is a kifejezett hozzájárulásod. Ezt az Applikáción belül egy csúszka segítségével adhatod meg és vonhatod vissza. Ha megadod a hozzájárulásodat, a megjelölt adataidat és a természetes személyazonosító adataidból a fenti II.1.1. szerinti eljárással képzett kódot tároljuk. Utóbbi ahhoz szükséges, hogy a hozzájárulásod visszavonása, illetve az adataiddal kapcsolatos egyéb jogaid gyakorlása során azonosítani tudjuk, hogy mely adatokat kell törölni, módosítani, neked kiadni, stb.

Marketingcélból kezelt adataidat hozzájárulásod visszavonásáig, de legfeljebb három évig tároljuk.

Adatvédelmi megállapodás az általunk foglalkoztatottakkal

Felelősséget vállalunk az összes írásos vagy szóbeli információ és adat titkosságáért. Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel és eljárásokkal biztosítjuk, hogy csak az erre felhatalmazottak férhessenek hozzá a személyes adatokhoz. Ezek a munkavállalók vagy

önkéntes szerződés alapján foglalkoztatottak megállapodást írnak alá a személyes adatok felelős és titkos kezeléséről a jelenlegi adatvédelmi jogszabályokkal kapcsolatos tapasztalatok alapján.

Az adatok továbbítása és feldolgozása

A Magyarhang mint adatkezelő az Applikáció működtetésére adatfeldolgozóként igénybe veszi a Linkensphere Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságot (székhelye: 1134 Budapest, Bulcsú utca 21B. 3. em. 4., nyilvántartási száma: Cg. 01-09-343555, nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 26764722-2-41). Az adatfeldolgozó tagjaival és foglalkoztatottjaival szemben a Magyarhang az adatfeldolgozó útján ugyanazokat az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényesíti, mint saját foglalkoztatóitjaival szemben.

Milyen jogaid vannak az adataiddal kapcsolatban?

A nekünk megadott adataid kezeléséhez való hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod, és kérheted az adatok felhasználásának korlátozását is. Ebben az esetben a hozzájárulásod alapján kezelt adataidat haladéktalanul töröljük.

Bármilyen jogalapon kezelt adatod törlését kérheted emellett akkor is, ha szerinted az adatkezelés jogellenes, az adatkezelésre már nincs szükség azokból a célokból, amelyek érdekében az adatkezelés folyt, vagy ha az adatokat uniós vagy tagállami jogi kötelezettség alapján törölni kell.

Téves adatrögzítés vagy adataidban beálló változás esetén természetesen kérheted a kezelt adatok helyesbítését is. (A szavazatod megváltoztatását ugyanakkor nem kérheted – ezt az adatot ugyanis a személyedhez nem köthetően tároljuk, és ezért kérésedre sem tudjuk törölni. Ugyanakkor éppen erre tekintettel a szavazat nem minősül a személyes adatodnak).

Bármikor tájékoztatást is kérhetsz tőlünk arról, hogy mely személyes adataidat milyen célból, milyen módon kezeljük, valamint másolatot kérhetsz azon személyes adataidról, amelyeket kezelünk. Ezeket a kéréseidet ingyenesen teljesítjük.

Rendelkezési és hozzáférési jogaidat – éppen adataid védelme érdekében – csak előzetes azonosítást követően tudjuk biztosítani. Ezért kérjük, hogy az adatkezeléssel összefüggő kéréseidet, nyilatkozataidat és panaszaidat az applikáción keresztül, vagy nálunk marketingcélből regisztrált e-mailcímedről küldött e-mailben jelentsd be. Ha ez nem lenne lehetséges, akkor telefonon (+36702033476), illetve a mienk@ahang.hu e-mailen keresztül jelezd felénk kérésedet. Ilyen esetben a jogaid gyakorlásához meg kell győződnünk a személyazonosságodról annak érdekében, hogy jogosulatlan személy az adataiddal ne rendelkezessen.

Ha úgy ítéled meg, hogy személyes adataidat jogellenesen kezeltük, illetve sérültek az információs önrendelkezési jogodhoz kapcsolódó jogaid, ezzel kapcsolatos igényedet a Fővárosi Törvényszékhez (1055 Budapest, Markó u. 27. Levelezési cím: 1363 Bp. Pf. 16.) vagy az lakóhelyed szerint illetékes törvényszékhez benyújtott keresettel érvényesítheted. Érdekeid, jogaid védelme érdekében ezen felül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1135 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22c; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu) is fordulhatsz.